



VACANCES

# Notre protocole Sanitaire pour des vacances en toute sécurité



Version du 2 juin 2020

## 1. RAPPEL : gestes sanitaires à respecter

- Respecter en toutes circonstances une distance minimale d'un mètre entre les personnes (collègues, clients, visiteurs...)
- Se laver de façon approfondie et fréquente les mains à l'eau et au savon liquide :
  - après contact impromptu avec d'autres personnes ou port d'objets récemment manipulés par d'autres personnes, séchage avec essuie-mains en papier à usage unique
  - avant de boire, manger et fumer ;
- Si les mains sont visiblement propres, une solution hydro-alcoolique peut être utilisée, le gel hydroalcoolique restant un complément.
- Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades
- Eviter de se toucher le visage, avec ou sans gants, et sans nettoyage préalable des mains.
- Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir
- Utiliser des mouchoirs à usage unique et les jeter
- Les masques doivent être portés systématiquement dès lors que les règles de distanciation physique ne peuvent être garanties.

COVID-19

## CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES



**Se laver  
très régulièrement  
les mains**



**Tousser ou éternuer  
dans son coude  
ou dans un mouchoir**



**Utiliser un mouchoir  
à usage unique  
et le jeter**



**Saluer sans se serrer  
la main, éviter  
les embrassades**

**Vous avez des questions sur le coronavirus ?**



**GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS**



**0 800 130 000**  
(appel gratuit)

## 2. Relations avec les locataires vacanciers

### MODALITÉS D'ACCUEIL DANS NOS AGENCES

- Afin de limiter le nombre de personnes présentes dans nos agences, un seul membre / famille sera accueilli au sein de l'agence, le port du masque lui est fortement recommandé.

### AVANT L'ARRIVÉE

- Les moyens pour réaliser des actes entièrement dématérialisés seront privilégiés.
- L'agence veillera particulièrement à ce que les dossiers soient complets et soldés avant l'arrivée des locataires afin de minimiser les transactions et manipulations de documents sur place.
- Les clés seront remises aux locataires dans un sac en plastique (type sacs de congélation), après avoir été nettoyées avec un produit adapté (gel hydro-alcoolique, lingette, spray antivirus/antibactérien...).
- Les locataires se rendront seuls sur leur lieu de séjour et feront part dans les 24/48 heures de tous les éventuels problèmes selon tout moyen à leur convenance et notamment les photos.

### DURANT LE SEJOUR

- Les locataires seront incités à faire leurs constats d'anomalies, réclamations, demandes de dépannage à distance (téléphone ou email). Les déplacements à l'agence des locataires pendant leur séjour devront rester exceptionnels.
- L'agence veillera à ce que les locations soient pourvues de modes d'emplois (TV, internet, etc....) afin d'éviter les déplacements de ses collaborateurs dans les locaux loués.

### LORS DU DÉPART

- Le collaborateur de l'agence ou son représentant procèdera seul à la visite du bien et au relevé des constatations. S'il constate des éléments discordants par rapport à l'état des lieux d'entrée, il remettra alors le résultat de ses constatations au locataire sortant pour acceptation ou formulation de réverse.
- Les locataires seront invités à nettoyer les clés, avant leur restitution, avec le produit adapté (gel hydro-alcoolique, spray virucide/antibactérien...). Les clés seront remises dans un sachet plastique auprès du mandataire ou dans tout autre réceptacle permettant d'éviter les contacts (boite spécifique, panier etc.)
- Si des rendez-vous de départ sont organisés dans le bien loué, les locataires seront incités à attendre à l'extérieur, par exemple dans leur voiture, bagages chargés, pendant toute la durée de la visite du bien par le collaborateur de l'agence ou du prestataire.
- Dans tous les cas, les gestes barrières et la distanciation sociale d'un mètre minimum devront être respectés. A l'issue de ces démarches le dépôt de garantie sera reversé selon les règles en vigueur.
- Un temps de repos sanitaire est recommandé entre le locataire sortant et le locataire entrant. Ce temps sera mis à profit pour effectuer les interventions de nettoyage approfondi conformément au point 3 de ce guide.

### 3. Protocole de nettoyage approfondi des locations de vacances

#### PRODUITS ET EQUIPEMENTS INDIVIDUELS DE PROTECTION A UTILISER

- Un masque : à usage unique ou lavable en machine (après chaque utilisation) afin d'éviter toute contamination lors de l'entretien du domicile.
- Des gants : privilégier l'utilisation de gants à usage unique. Les jeter en fin d'entretien du domicile. Dans le cas de gants réutilisables, bien les désinfecter à l'eau de javel avant et après avoir procédé à l'entretien du logement et avant de changer de site.
- Un produit nettoyant : Utiliser un produit nettoyant multi-surface habituel du commerce.  
NB : Une alternative écologique et efficace : eau + savon ou eau + produit vaisselle
- Un produit virucide :
  - Diluer 5 cuillères à café d'eau de javel avec 1 litre d'eau.
  - Attention, ne pas diluer avec de l'eau chaude pour ne pas annuler les propriétés de l'eau de javel
- Un matériel adéquat : utiliser des chiffons, serpillières, éponges à usages uniques ou pouvant être lavés en machine après chaque logement.

#### A L'INTERIEUR DU LOGEMENT

- Laisser ses chaussures à l'extérieur du domicile ou utiliser des sur-chaussures à usage unique
- Aérer les pièces 15 à 30mn minimum (si possible laisser les fenêtres ouvertes pendant la durée de l'entretien),
- Avant de désinfecter le domicile, procéder au nettoyage des surfaces à l'aide d'un produit nettoyant (eau + savon par exemple),
- Eviter l'utilisation de l'aspirateur, privilégier l'utilisation d'un bandeau à usage unique imprégné d'un détergent (eau + savon par exemple)
- Désinfecter les sols en utilisant un virucide, tel que la javel diluée dans l'eau,
- Désinfecter les surfaces de contact avec la javel diluée : Plans de travail, tables, chaises, interrupteurs, poignées, WC, lampes, télécommandes, boutons d'électroménagers, sonnette, digicode, clés, sèche-cheveux, rambardes, poubelles, appareils électro-ménager, condiments (huilier, vinaigrier, salière, poivrière...), douches, baignoires, cintres, tables de nuit, lave-linge, sèche-linge, jouets, vélos, livres.
- Nettoyer la vaisselle et les couverts au lave-vaisselle (ou nettoyer avec de l'eau et du produit vaisselle),
- Ne pas secouer les draps et linges de maison
- Fournir des draps jetables ou laver les draps et le linge de maison en machine à 60°,
- Dans le cas où le domicile ne serait pas équipé d'une machine à laver, isoler le linge dans un sac à part afin de le transporter.

### 3. Protocole de nettoyage approfondi des locations de vacances (suite et fin)

#### A L'EXTERIEUR DU LOGEMENT

- Dépoussiérer et nettoyer les surfaces extérieures à l'aide d'un produit nettoyant (eau + savon par exemple) avant de les désinfecter,
- Désinfecter la terrasse (ex : carrelage) en utilisant un virucide, tel que la javel diluée dans l'eau (Attention, l'utilisation de la javel sur les surfaces en bois risque de blanchir le bois.
- Désinfecter les surfaces de contact avec la javel diluée : Mobilier de jardin, transats, accoudoirs, poignées de vélo, rambardes, garde-fou...

#### LA GESTION DES DÉCHETS

- Prévoir un sac poubelle dédié aux déchets à risques (Masques, gants, mouchoirs jetables, bandeaux de nettoyage...)